



&



AiEM ARCADIA ENDPOINT MANAGEMENT

La soluzione più facile e flessibile per gestire le tue reti da remoto.



Arcadia Informatica Srl

info@arcamedia.it

Tel: +39 035.203.255 Fax: +39 035.201.255

Via delle Betulle 41, 24048 Treviolo (BERGAMO)

Arcadia Informatica Srl



Quali sono i vantaggi di AiEM?

Arcadia Endpoint Management (AiEM) ti offre l'opportunità di ridurre i costi di assistenza del tuo parco macchine (desktop, laptop, mobile devices), controllando tutte le tue attività centralmente, grazie all'automatizzazione dei servizi.

Quali sono i VANTAGGI di AiEM?

- **Maggiore sicurezza per i tuoi servizi.** AiEM permette di gestire tutto attraverso canali cifrati e protetti;
- **Elevato livello di efficienza,** funzionamento, sicurezza e affidabilità grazie ad una massima integrazione tra hardware e software;
- **Risparmio di costi e di tempo.** Grazie alla pianificazione degli interventi non sarà più necessario fermare il lavoro dei dipendenti;
- Diritto di **intervento tecnico entro 8 ore** dalla chiamata per attività di HELP DESK livello 1;
- **Aggiornamenti automatici di routine** per massimizzare l'efficienza delle tue macchine;
- **Backup Assistance,** gestione efficace delle copie dei tuoi dati.

AiEM porta ad una migliore e più efficiente GESTIONE PROATTIVA del parco macchine anticipando eventuali malfunzionamenti.

Come funziona la gestione automatizzata di AiEM?



AUDIT&MONITORAGGIO. Censimento di hardware, software, PC, server e dispositivi mobili; rilevamento dei dispositivi collegati alle reti portandoli all'interno del sistema per agevolarne la gestione.

¹ futura implementazione per IOS e ANDROID



PIANIFICAZIONE&AUTOMAZIONE. Script e componenti **personalizzabili** per automatizzare ogni attività sistemistica. **Policy Management** per definire, gestire, applicare e implementare le policy IT su più gruppi di macchine, anche remote. **Software deployment:** componenti ad hoc per installare e aggiornare applicazioni in remoto.



SUPPORTO. **Alert,** per ricevere notifiche di eventuali problemi sulle macchine e sui dispositivi che gestisci. **Ticketing,** per tenere traccia delle richieste di supporto dei clienti e dei problemi in lavorazione.



REPORTS. **Reportistica sull'attività,** per documentare l'attività svolta, lo stato dei sistemi ed eventuali criticità. **Viste personalizzate ed esportazioni,** le informazioni dell'inventario possono essere personalizzate ed esportate per una più comoda analisi.



Quali sono i prodotti e i costi di AiEM?

Prodotto / Servizi Offerti	AUDIT	BACKUP ASSISTANCE	LICENZA ANTIVIRUS WEBROOT	PIANIFICAZIONE	REPORTS	ACCESSO SERVIZI HELP DESK *	INTERVENTO HELP DESK LIVELLO 1 **	INTERVENTI HELP DESK LIVELLO 2 ***
Agent Basic	✓					✓	A richiesta, al costo di 45€/h	A richiesta, al costo di 45€/h
Agent Business	✓	✓	✓			✓	✓	A richiesta, al costo di 45€/h
Agent Advanced	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	inclusi 2 Interventi gratuiti della durata di 4 ore

* **HELP DESK:** Diritto di accesso ai servizi di assistenza entro 8 ore dalla chiamata attraverso apertura di ticket.

** **HELP DESK livello 1:** intervento tecnico direttamente da remoto.

*** **HELP DESK livello 2:** intervento tecnico presso il cliente.

Arcadia Informatica usa **WEBROOT[®] SecureAnywhere.**

Webroot SecureAnywhere è la **soluzione antivirus** che protegge in tempo reale dispositivi endpoint e mobile contro tutte le minacce malware, garantendo la riservatezza e integrità dei dati aziendali.